LES 3 RÉFLEXES POUR AGIR EFFICACEMENT FACE À UNE CYBERATTAQUE

1 Activez votre assistance cyber

- ✓ Contactez votre assistance cyber (numéro dans votre contrat).
- ✓ Assistance disponible 24h/24 - 7j/7.
- ✓ Intégrez ce numéro dans votre PCA / PRA (Plan de continuité / reprise d'activité) pour gagner de précieuses minutes le jour J.

💡 **Conseil d'expert** : Ce réflexe est à réaliser dans les premières minutes après l'attaque. Même si vous êtes bien équipés, vous n'êtes pas censé gérer cette crise seul. L'assistance cyber est là pour ça.

2 Déposez plainte dans les 72h

- ✓ Vous avez 72h après l'attaque pour déposer plainte.
- ✓ Sans récépissé de plainte, aucune prise en charge possible.
- ✓ Obligatoire selon la loi LOPMI ⚠️

💡 **Conseil d'expert** : Certaines autorités peuvent refuser de prendre la plainte, préparez une fiche interne avec les adresses, horaires et interlocuteurs utiles à la gestion de crise.

3 Contactez votre courtier en assurance

- ✓ Transmettez-lui le récépissé de dépôt de plainte au plus vite.
- ✓ Il connaît votre contrat et défendra vos intérêts auprès de l'assureur.
- ✓ Il coordonne les échanges avec l'assistance et vous conseille sur les prochaines étapes à réaliser.

💡 **Conseil d'expert** : Pensez à documenter toutes vos dépenses, réclamations clients, factures et frais liés à la gestion de crise pour une maximiser l'indemnisation et éviter toute contestation.